

POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

La Direction et toute l'Equipe du Calypso Hotel & Spa à Tamatave s'engagent à améliorer en continu leurs méthodes de travail en vue de maximiser les impacts positifs et minimiser les impacts négatifs de leurs activités d'hôtellerie, restauration, événementiel et bien-être.

Les axes privilégiés d'amélioration s'articulent autour des points suivants :

BIEN-ETRE ET SANTE AU TRAVAIL

- Assurer un environnement de travail sûr et ergonomique pour ses collaborateurs, notamment par l'optimisation du rangement, le nettoyage planifié et le respect des règles élémentaires d'hygiène des vestiaires
- Permettre à ses collaborateurs d'acquérir de nouvelles compétences par la formation continue planifiée à travers un plan de formation annuelle concerté
- Favoriser les recrutements locaux et l'évolution interne dans le respect de la parité

QUALITE DE PRESTATION ET RESPECT D'UNE CONCURRENCE SAINTE

- Rechercher en permanence la qualité de prestation pour offrir la meilleure expérience client et atteindre l'objectif de « zéro réclamation » dans tous les services
- Lutter contre la corruption dans les activités quotidiennes de l'hôtel par la sensibilisation du personnel et des fournisseurs
- Être ouvert et proactif pour favoriser les dialogues et les échanges avec les autorités et les concurrents directs ou indirects de l'hôtel comme condition nécessaire au bien commun et au développement local

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

- Lutter contre les gaspillages d'eau, d'énergie non renouvelable ou de produits alimentaires
- S'interdire de consommer ou d'exposer des produits issus de la faune et de la flore protégée et, notamment, de proposer au restaurant des produits de pêche juvéniles ou pêchés en dehors des saisons autorisées
- Se tenir informé et gérer ses déchets de la meilleure façon qu'il soit en favorisant la limitation, la réutilisation puis le recyclage en fonction des solutions disponibles localement
- Stocker et manipuler les produits chimiques et dangereux dans le respect des personnes et de l'environnement
- Privilégier les producteurs locaux mettant en œuvre des pratiques durables dès que possible, notamment pour l'approvisionnement des produits alimentaires
- Rechercher des solutions alternatives à l'usage du charbon conventionnel pour la cantine du personnel

MISE EN VALEUR DE LA CULTURE ET DE LA POPULATION LOCALE

- Être dynamique pour faire connaître les richesses touristiques locales auprès de ses clients
- Être membre actif de l'Office du Tourisme pour soutenir le développement touristique local respectant les attentes de qualité et de sécurité des clients
- Ouvrir ses portes aux échanges et événements culturels, étudiants, artistiques ou sportifs, notamment auprès des jeunes de Tamatave et de sa Région